

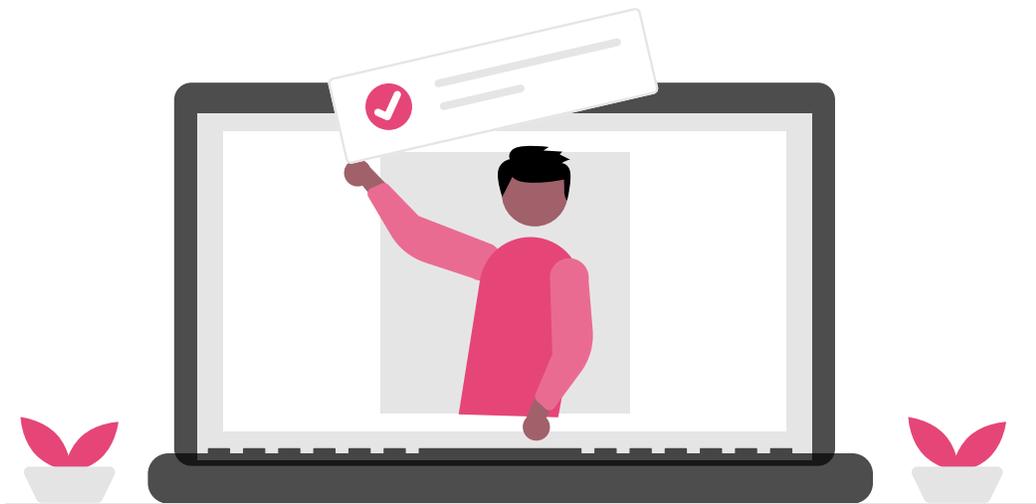
# Manual para el registro de datos biométricos

Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional



# Índice

Introducción	03
Registro de datos biométricos	04
Instalación de la aplicación	13
Preguntas frecuentes	18





Manual para el registro  
de datos **biométricos**

La Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional (DESPEN) implementará una herramienta de supervisión de la evaluación en línea, esto es, un recurso tecnológico basado en inteligencia artificial para el monitoreo de las y los sustentantes en tiempo real de manera remota. Esta herramienta permitirá que la aplicación se realice en línea a través del Centro Virtual INE, desde cualquier equipo de cómputo con Internet disponible, cámara web y micrófono. No podrá realizarse desde tabletas ni celulares. Con esto, el personal que será evaluado podrá realizar su examen desde su casa, la oficina o de cualquier lugar en el que disponga del equipo adecuado para hacerlo.

Este sistema de inteligencia verifica la identidad de la persona sustentante mediante el registro de datos biométricos y supervisa tu actividad en todo momento a través de un navegador seguro que se deberá descargar e instalar en el equipo de cómputo.

A large, stylized letter 'D' is centered on the page. The top and bottom parts of the 'D' are a vibrant pink color, while the middle section, which contains the text, is a dark grey. The background of the entire page is a repeating pattern of light grey chevrons pointing downwards.

# Registro de datos biométricos

El proceso de registro en la plataforma deberá realizarse en la Junta Local Ejecutiva que te corresponde el 22 de noviembre de 2024 de las 10:00 a las 11:00 horas (horario centro del país).

Usa una computadora de escritorio con cámara web o computadora portátil con cámara integrada. Preferiblemente ingresa a la plataforma utilizando uno de los siguientes navegadores: Google Chrome o Mozilla Firefox.

# 1.

Inicia sesión con el usuario y contraseña que te asignó el instituto para poder presentar el examen.



## 2.

Para realizar el registro en la plataforma, es necesario tomar una fotografía de tu cara y de un documento de identidad con fotografía. Estas servirán para efectuar la autenticación por reconocimiento facial en la plataforma.

Este proceso consta de 3 pasos. Para efectuarlo exitosamente lee atentamente las instrucciones en cada paso.

Para la toma de fotografías, sigue los lineamientos que se describen en la imagen. Ten en cuenta estas recomendaciones para los pasos siguientes.

### Captura de fotografías

#### Paso 1 de 3

La fotografía capturada en el Portal de Aspirantes será usada como forma de autenticación por reconocimiento facial durante el examen, por lo que es indispensable que la imagen cuente con la calidad necesaria.

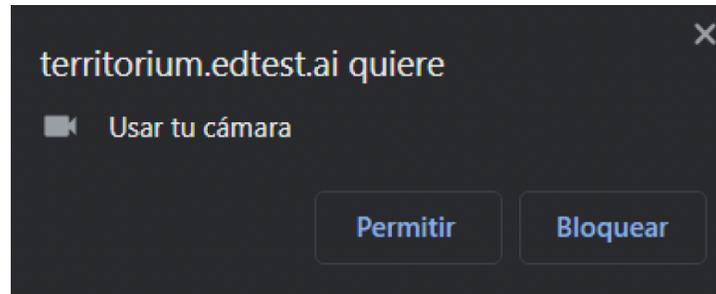
#### Instrucciones para la toma de fotografía



1. Vista camisa o blusa con mangas. No se aceptarán fotos con otra vestimenta.
2. Mantenga su rostro descubierto, sin lentes (solo para la foto) y libre de accesorios, excepto alguno requerido por sus creencias religiosas. Remueva también aretes que use en el rostro (piercing). De tener cabello largo, manténgalo fuera de su cara.
3. El fondo de la foto debe ser blanco o lo más claro posible. Evite tomar la foto en un espacio con un fondo colorido, que contenga algún objeto o refleje luz.
4. Mantenga su rostro lo más iluminado posible. Intente no tomar la foto muy lejos o muy cerca de la cámara. Lo importante es que su rostro se mantenga centralizado.
5. Manténgase mirando a la cámara en una posición erguida mientras tome la foto.

[Siguiente](#)

- 3.** Para el primer paso deberás tomar una fotografía de tu cara. Es posible que el navegador te solicite permiso para acceder a la cámara web, haz clic en **“Permitir o Allow”** y continúa con el proceso.



- 4.** Ten en cuenta las recomendaciones para la toma de la fotografía. Ubícate frente a la cámara y haz clic en el botón **“Capturar foto”**.

Si estás de acuerdo con la foto capturada, continúa con el proceso. De lo contrario, haz clic en **“Tomar nueva fotografía”**.



## 5.

Para el paso 2, ubica el **documento de Identificación** frente a la cámara, asegúrate que el documento ocupe todo el espacio marcado con una línea amarilla.

Lee las instrucciones y haz clic en **“Siguiente”**.

### Captura de fotografías de ID

#### Paso 2 de 3

La fotografía de su identificación será usada como forma de autenticación.  
El sistema comparará la información del ID con la información existente en el sistema.

### Instrucciones para la toma de fotografía de ID



1. Ubique su documento de identidad con foto frente a la cámara.
2. Asegúrese de que el documento ocupe todo el espacio demarcado con una línea amarilla.
3. Haga clic en Capturar foto de ID.

Siguiente

Toma la fotografía haciendo clic en el botón **“Capturar foto de ID”**.

Captura de fotografías de ID

## Paso 2 de 3

Tome una fotografía de su documento de identidad. Asegúrese de que encaje en el marco amarillo.



Capturar foto de ID

Si estás de acuerdo con la foto capturada, continúa con el proceso. De lo contrario, haz clic en **“Tomar nueva fotografía”**.

Captura de fotografías de ID

## Paso 2 de 3

Confirme que está de acuerdo con la fotografía capturada



Continuar con el proceso

Tomar nueva fotografía

## 6.

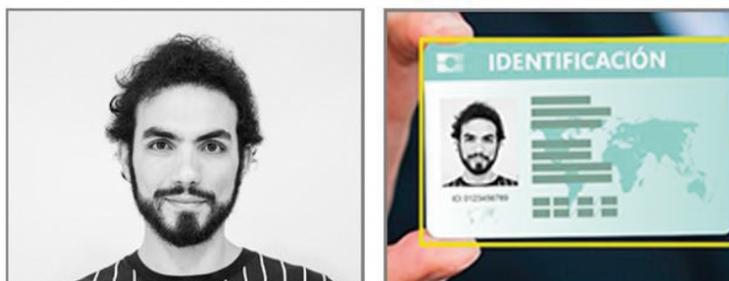
Una vez tomes las dos fotografías, verifica que cumplan con los lineamientos expuestos al inicio.

Luego haz clic en **“Continuar con el proceso”**. Si consideras que debes repetir alguna o las dos fotografías, haz clic en **“Tomar nueva fotografía”**.

Captura de fotografías

### Paso 3 de 3

Confirme que está de acuerdo con las fotos capturada



Continuar con el proceso

Tomar nueva fotografía

Si tu proceso de registro fue exitoso, podrás acceder a la plataforma.

Captura de fotografías

## Validación Exitosa

Tu Proceso de registro ha finalizado.



[Ir a Plataforma](#)

En caso de presentar alguna falla en el proceso verás un anuncio con una descripción del error.

Reinicia el proceso y toma las fotografías nuevamente.

Captura de fotografías

## Hubo un error en la validación

Su identidad no pudo ser verificada. Reinicia el proceso y toma las fotos nuevamente.

- No se detectó una identificación



[Reiniciar Captura](#)

Si presentas errores en la captura de fotografías, a partir del segundo intento podrás solicitar la verificación manual.

Captura de fotografías

### Hubo un error en la validación

Su identidad no pudo ser verificada. Reinicia el proceso y toma las fotos nuevamente.

- No se detectó una identificación



[Reiniciar Captura](#) [Solicitar verificación manual](#)

Este proceso lo realizará un supervisor, y el resultado te será notificado vía correo electrónico. Si estás de acuerdo con este proceso, haz clic en el botón **“Aceptar”**.

### Verificación Manual

Un supervisor validará sus fotografías de ingreso de forma manual. El resultado de esta revisión le será notificado al correo electrónico registrado en la plataforma.

[Cancelar](#) [Aceptar](#)



# Instalación de la aplicación

1. Una vez hayas ingresado a la plataforma, verás las instrucciones para instalar la aplicación LockDown Browser en tu computadora.

## ¡Bienvenido!

Como parte del proceso, antes de entrar al examen, necesitarás instalar Lockdown Browser.

Es un navegador seguro y a través del cual podrás presentar el examen sin distracciones, asegurando que no tengas acceso a ningún software que pueda comprometer tus resultados.

Descarga el instalador que corresponda a tu sistema operativo y completa la instalación siguiendo los pasos que te indica el programa.



Una vez instalado, cierra todos los programas para que no interfieran con LockDown Browser. En el caso de que tu conexión a internet falle, no cierres la aplicación, espera a que regrese tu conectividad.

Continúa con el proceso dando clic en el botón Ingresar y selecciona la opción "Abrir con LockDown Browser".

Ingresar

Descarga LockDown Browser usando los siguientes enlaces, según tu sistema operativo:

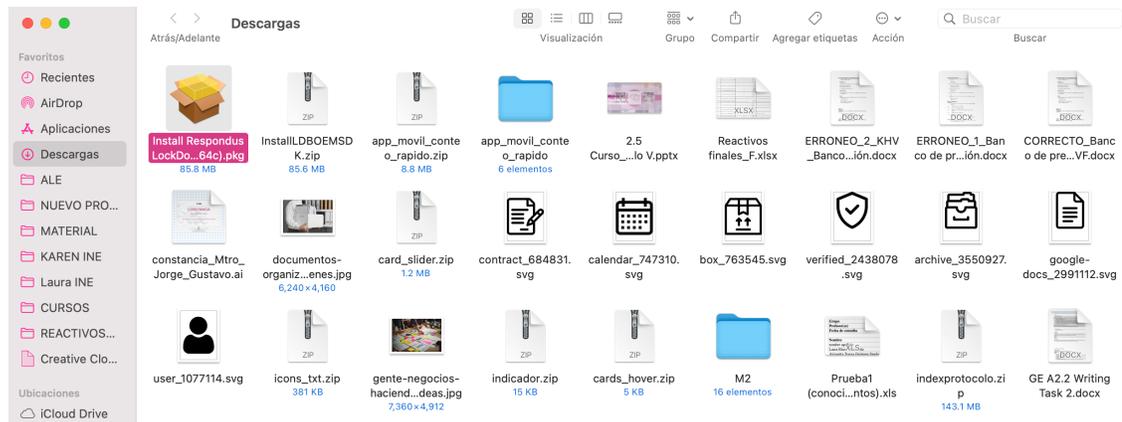
### **Windows:**

<https://archivos.territorio.la/lockdownbrowser/LockDownBrowserOEMSetup.exe>

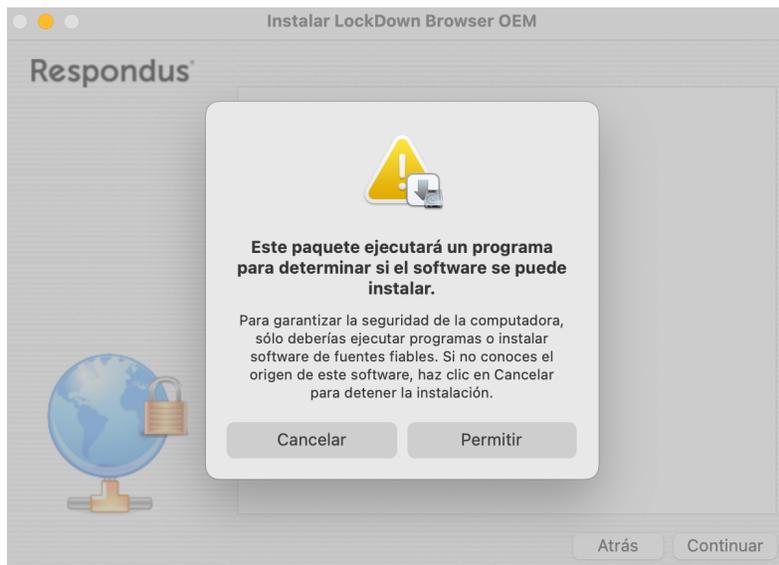
### **MAC:**

<https://archivos.territorio.la/lockdownbrowser/InstallLDBOEMSDK.zip>

Para instalar la aplicación, descarga el instalador y guárdalo en tu computadora:



Una vez descargado, ejecuta el instalador.

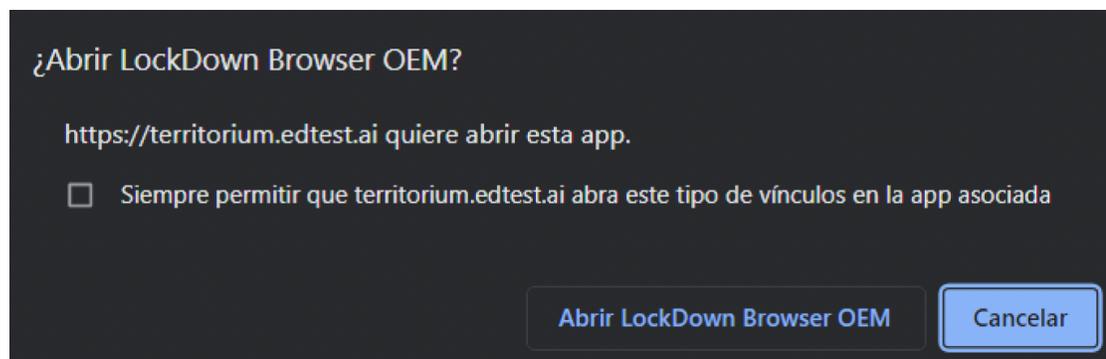


Sigue los pasos, espera hasta que se complete la instalación y haz clic en el botón **“Finalizar o Finish”**.

Una vez LockDown Browser esté instalado en tu computadora, puedes regresar a la plataforma y hacer clic en el botón “**Iniciar**”.

Un botón rectangular con esquinas redondeadas de color azul oscuro con el texto "¡Iniciar!" en blanco.

El navegador te preguntará si deseas abrir el enlace con la aplicación LockDown Browser. Haz clic en el botón “Abrir LockDown Browser OEM”. Puedes seleccionar la opción “**Siempre permitir ...**” para evitar este paso en el futuro (opcional).



Espera hasta que la aplicación cargue completamente.



## 2.

Ahora todo está listo para presentar el examen.

Al iniciar LockDownBrowser verás los exámenes que tienes asignados.





# Preguntas frecuentes

## **Estoy intentando tomar la foto, pero la cámara no enciende ¿qué puedo hacer?**

Asegúrate que no tengas el bloqueador de ventanas emergentes activado (popup blocker).

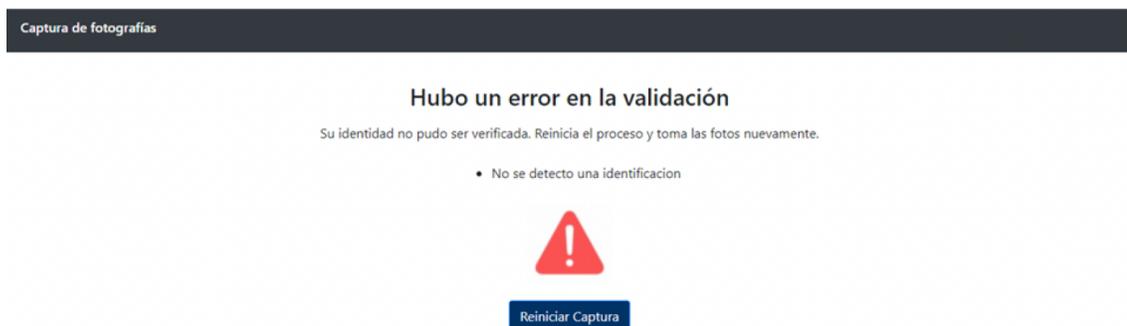
## **¿Qué documento de identidad puedo mostrar en la cámara?**

Debes tener a la mano el documento con el cual te inscribiste en la institución para presentar el examen o el que te indique la institución.

## **No pude tomar la captura a mi credencial**

Asegúrate que la credencial ocupe el espacio del recuadro que aparece al registrarte y verifica la iluminación del lugar. No olvides que la foto debe estar horizontal.

## **El sistema no reconoce la foto y el ID, presentando el siguiente mensaje:**



Reinicia nuevamente el proceso de captura de fotografía y el ID.

Si el sistema no confirma la validación de ambas fotos, debes tomar nuevamente la foto del ID. Después de dos intentos que no te reconozca, podrás solicitar la revisión manual.

Una vez, el Supervisor verifique la foto y el documento de identificación, el Sistema notifica a tu correo, la aprobación del registro. En caso de ser No aprobado, debes volver a la Plataforma para realizar nuevamente el registro fotográfico, teniendo en cuenta la información del correo.

### **¿Qué pasa si no realicé el registro en la plataforma en las fechas definidas por la Institución?**

No podrás realizar la aplicación del examen. Deberás dirigirte a la Institución para resolver tu situación. El Sistema presentará un error de bloqueo en la plataforma

### **¿Puedo presentar el examen desde un navegador distinto a LockDown Browser?**

No, los exámenes solo aparecen cuando se ingresa por LockDown Browser.

### **¿Puedo usar LockDown Browser en una computadora con S.O. Linux?**

LockDown Browser solo está disponible para su instalación en Windows y Mac.

### **Ya instalé el LockDown browser, pero en ningún momento me pidió habilitar la cámara o micrófono**

Solo hasta el momento del examen te va solicitar la activación de la cámara y del micrófono.

### **No puedo instalar LockDown browser a mi computadora me sale un error de análisis de antivirus.**

Es necesario apagar el antivirus para que te permita la correcta instalación del navegador.

Si se sigue presentando el bloqueo, se recomienda desinstalar el antivirus.

### **Instalé el LockDown browser pero no me permite abrirlo. ¿Qué hago?**

Desinstalar y volverlo a descargar.

### **Aparece una Ventana a mitad de la aplicación con el nombre de un programa que contiene los botones “Close process” y “Exit LockDown Broser”**

Seleccionar la opción Close Process dado que, si selecciona Exit LockDown Broser o la X roja, LockDown browser se cerraría el programa dejando la prueba incompleta.



