



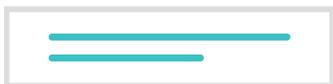
# Manual del Participante

Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional



# Índice

Introducción	02
Objetivo	04
Presentación del examen	05
Observaciones	10
Preguntas Frecuentes	13



# Manual del Participante

# INTRODUCCIÓN

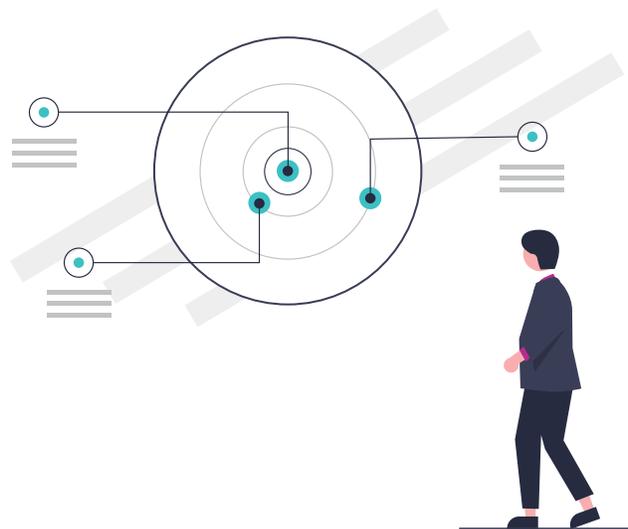
Conforme a lo que establece el Estatuto del Servicio Profesional Electoral Nacional y del personal de la Rama Administrativa, la Incorporación Temporal es la vía de ingreso al Servicio para personas ajenas al Instituto que podrá ser utilizada para la ocupación de cargos y puestos del Servicio.

Para designar las personas que ingresarán por esta vía, la DESPEN aplicará un examen de conocimientos especializados integrado por preguntas de opción múltiple, programado para realizarse durante una hora con 30 minutos, a través del Centro Virtual INE.

Para llevar a cabo la evaluación es necesario atender las siguientes recomendaciones, así como las disposiciones incluidas en el reglamento, lo que permitirá realizar con éxito el proceso de aplicación.

# OBJETIVO

El presente manual establece las actividades que se deberán llevar a cabo antes, durante y después de la aplicación de su evaluación de acuerdo con lo establecido por la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional (DESPEN).





# Presentación del Examen

1. Ahora todo está listo para presentar el examen.
  - Al iniciar **LockDownBrowser** veras el examen que tienes asignado.



Cada examen tiene un estado, estos pueden ser:

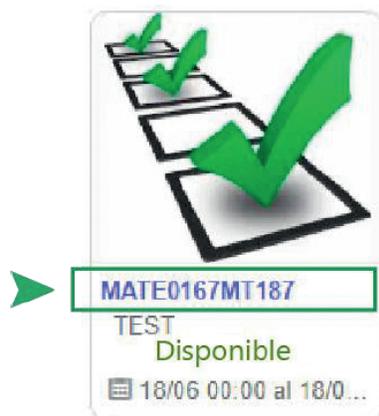
**Disponible:** El examen está listo para ser presentado.

**Realizado:** El examen ya fue completado.

**Ya terminó:** La fecha para presentar el examen ya expiró y no está disponible.

## 2.

Haz clic en el nombre del examen que deseas presentar.



Al iniciar, veras los siguientes elementos:

Botones de navegación:

**Anterior:** ir a la pregunta anterior.

**Revisar:** si deseas marcar una pregunta para ser revisada más adelante, puedes hacer clic en este botón, y la pregunta será resaltada.

**Siguiente:** ir a la pregunta siguiente.

**Completar sección:** una vez que completes el examen, haz clic en este botón para enviar tus respuestas y finalizar el examen.



Una vez inicie el examen, veras una lectura a la izquierda de la pantalla, a la derecha veras un enunciado y 3 opciones de respuesta.

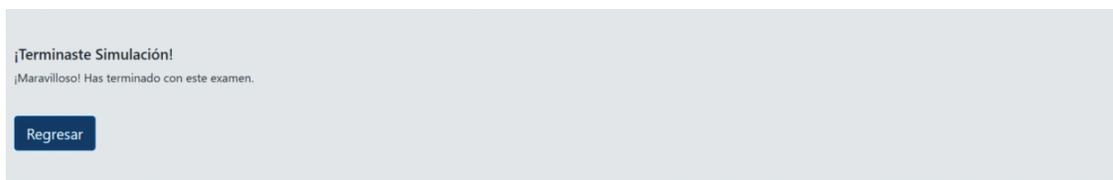
The screenshot displays the exam interface for '3 - Práctica Lectura y Redacción'. At the top, there is a profile picture of a man and the title '3 - Práctica Lectura y Redacción'. Below the title, it shows the start time 'Hora de inicio: 12:18' and the end time 'Hora en que termina: 13:38'. The remaining time is 'Tiempo restante: 00 días, 01 horas, 02 minutos, 29 segundos'. A progress bar at the top shows questions 1 through 49, with question 8 highlighted. The main content area is divided into two columns. The left column contains a reading passage titled 'La siguiente lectura corresponde a los ejercicios de 8 al 14.' with the subtitle 'Esta lectura trata sobre el frío solar.' and four numbered paragraphs (1) through (4) discussing solar energy and climate control. The right column contains a question: '8) En la lectura, la palabra "descongestionar" (Párrafo 2) significa' followed by four radio button options: A) aligerar, B) desconectar, C) reducir, and D) restituir. At the bottom of the interface, there are three buttons: 'ANTERIOR', 'REVISAR', and 'SIGUIENTE'. A blue speech bubble icon is visible in the bottom right corner of the content area.

Contesta todas las preguntas y haz clic en el botón **“Finalizar”**. Si estás seguro/a de tus respuestas, haz clic en el botón **“Aceptar”**, de lo contrario, haz clic en **“Cancelar”** y revisa tus respuestas.

Nota: Has contestado 64 de 64 preguntas. ¿Desea enviar el examen en este momento?

Cancelar Aceptar

Al dar clic en “Aceptar”, las respuestas serán enviadas al sistema y podrás regresar al menú principal.



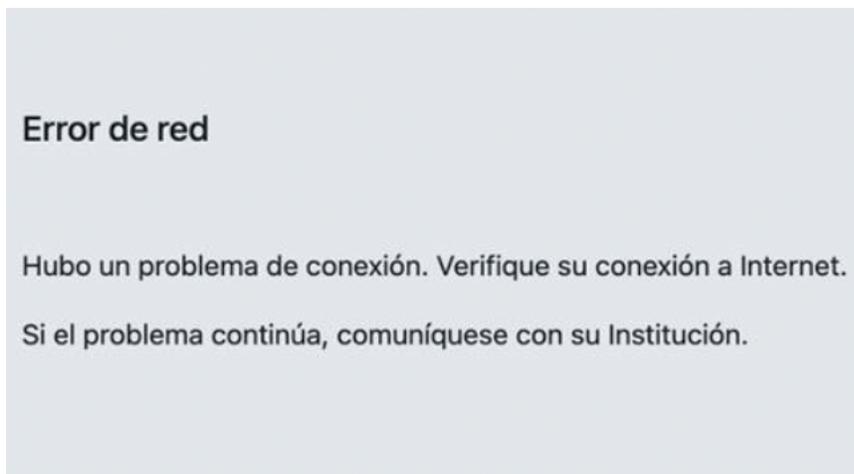
Al finalizar tu examen, el sistema te notificará por correo electrónico que tus respuestas fueron almacenadas.

A large, stylized number '10' is centered on the page. The '1' is a solid teal color, and the '0' is a dark teal color. A horizontal dark grey bar passes through the middle of the '0'.

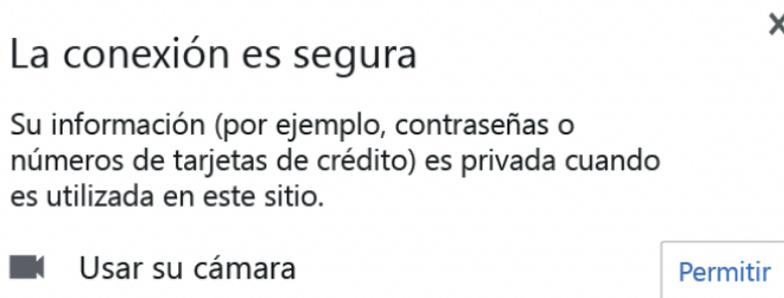
# Observaciones Generales

**1.** Si tu conexión a internet falla durante el examen, un mensaje como este será mostrado.

Sigue las instrucciones para continuar con el examen una vez que la conexión sea restablecida.



**2.** Recuerda permitir el uso de la cámara cada vez que el navegador lo solicite. Mantén la cámara activa durante la presentación del examen.



**3.** Si tienes algún problema (se cierra la ventana, la conexión a internet o el suministro eléctrico fallan, etc.), puedes retomar el examen más tarde desde donde se cerró por última vez.

Estos incidentes serán registrados en la plataforma y el Instituto podrá ponerlos a consideración para validar la autenticidad de los resultados del examen.

**4.** El examen será presentado en línea en las instalaciones de la Junta Local Ejecutiva que le corresponde, para lo cual se le asignará un equipo de cómputo con las siguientes características técnicas:

Aspecto	Desktop/Tower – Notebook/Laptop	iMac/Macbook
<b>Sistema operativo</b>	Windows 11, 10 y 8.1	macOS 10.12 a 12.0+
<b>Micrófono</b>	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)
<b>Webcam /Cámara</b>	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles
<b>Memoria RAM</b>	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 2GB	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 2GB
<b>Disco duro (espacio disponible para la instalación de programas)</b>	300 MG	300 MG
<b>Resolución de pantalla</b>	1280x768 (mínimo) 1360x768 (recomendado)	1280x768 (mínimo) 1360x768 (recomendado)
<b>Ancho de banda/ Velocidad de internet</b>	Mínimo 2 MB	Mínimo 2 MB
<b>Navegador</b>	Google Chrome 53+, Mozilla Firefox 42+	Google Chrome 53+, Mozilla Firefox 42+
<b>Navegador Seguro que bloquea el entorno de evaluación del LMS</b>	Lockdown Browser (se descarga al momento de acceder a la plataforma de examen en línea)	Lockdown Browser (se descarga al momento de acceder a la plataforma de examen en línea)



# Preguntas Frecuentes

## ¿Cuáles son los requerimientos técnicos mínimos para la aplicación del examen?

Verifica que tu computadora cumpla con los siguientes requisitos técnicos:

Aspecto	Desktop/Tower – Notebook/Laptop	iMac/Macbook
<b>Sistema operativo</b>	Windows 11, 10 y 8.1	macOS 10.12 a 12.0+
<b>Micrófono</b>	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)
<b>Webcam /Cámara</b>	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles
<b>Memoria RAM</b>	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 2GB	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 2GB
<b>Disco duro (espacio disponible para la instalación de programas)</b>	300 MG	300 MG
<b>Resolución de pantalla</b>	1280x768 (mínimo) 1360x768 (recomendado)	1280x768 (mínimo) 1360x768 (recomendado)
<b>Ancho de banda/ Velocidad de internet</b>	Mínimo 2 MB	Mínimo 2 MB
<b>Navegador</b>	Google Chrome 53+, Mozilla Firefox 42+	Google Chrome 53+, Mozilla Firefox 42+
<b>Navegador Seguro que bloquea el entorno de evaluación del LMS</b>	Lockdown Browser (se descarga al momento de acceder a la plataforma de examen en línea)	Lockdown Browser (se descarga al momento de acceder a la plataforma de examen en línea)

## ¿Puedo presentar el examen desde mi celular?

No, se tiene que usar una PC Windows o Mac.

### **¿Puedo presentar mi examen en Internet Explorer?**

No, los navegadores recomendados son Chrome y Firefox.

### **Tengo una Chromebook y no me permite hacer el examen**

Los equipos Chromebook utilizan OS Android para su funcionamiento, y el examen no soporta este sistema operativo.

### **Estoy intentando ingresar en mi MacBook y no me permite el ingreso**

El navegador Safari no está soportado, intenta descargar Google Chrome y vuelve a intentarlo.

### **¿Qué pasa si se me olvidó mi contraseña?**

Informa al funcionario designado como Enlace de la Junta Local Ejecutiva para que restablezca la contraseña.

## Aplicación del Examen

### **¿Cuántas oportunidades tengo para presentar el examen?**

Los exámenes están configurados para solo realizarlos 1 vez.

### **¿Cuánto tiempo tengo para realizar el examen?**

Tiene una duración de una hora con treinta minutos. Cada examen cuenta con un cronómetro en la parte superior que indica el tiempo del examen.

## **¿Puedo utilizar mi celular durante la prueba?**

No, en caso de hacer uso será tomado como anomalía..

## **¿Puedo estar acompañado de alguien mientras desarrollo el examen?**

No, en caso de que el sistema identifique otra persona será tomado como anomalía.

## **¿Puedo presentar el examen desde una computadora sin cámara web?**

No, se requiere el uso de una computadora con cámara y Micrófono.

## **Estaba presentado el examen y se fue el internet en mi casa ¿qué puedo hacer?**

Espera a que su máquina se reconecte sin abandonar LockDown Browser. Si ya pasaron más de 10 minutos cierre todo y reconéctese para continuar con el examen. El sistema guarda automáticamente las preguntas que contestaste.

## **Hubo problemas de cortes de luz ¿qué pasará con mi examen?**

Se recuperará el tiempo perdido y se incorporará en el acta lo sucedido.

## **Estoy contestando mi examen y la plataforma me sacó que hago**

Ingresa nuevamente a la plataforma y el Sistema te retorna a tu examen donde te quedaste.

**Estoy presentando el examen y al cambiar de página no me aparece la pregunta siguiente, no carga la imagen, ¿que hago?**

Actualiza tu navegador para que vuelva a cargar la pregunta completa (F5).

### **Errores frecuentes durante la prueba:**

- **Unfind Error:** Ocurre cuando la cámara o el micrófono están desactivados. Se requiere que actives los componentes.
- **Pantalla en blanco:** Ocurre posiblemente porque se desconectó la cámara. Cierra la aplicación y vuelve a entrar.
- **No se carga completamente las fórmulas o imágenes de las preguntas:** Ocurre porque el internet está lento. Se recomienda actualizar la página (F5). Asegúrate de tener una conectividad estable a internet.
- **El sistema lo saca del examen:** Ocurre cuando la cámara no está prendida, por lo que se recomienda que actives tu cámara. También ocurre cuando se activa un programa, aplicaciones o redes sociales durante el examen, por lo que deberas cerrar todos los programas.



